



## TERMOS DE REFERÊNCIA PARA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE COMUNICAÇÃO MÓVEL

### Contexto

A LAMBDA - Associação Moçambicana para a Defesa das Minorias Sexuais (em formação) com sede na Cidade de Maputo, é uma organização fundada em 2006 que tem como missão liderar o movimento LGBT (lésbico, gay, bissexual e transexual) e mobilizar a sociedade tornando-a favorável à promoção e garantia dos direitos económicos, políticos e sociais dos cidadãos LGBT.

Actualmente, esta comunidade está constantemente exposta a actos de violência física e psicológica no seio da família, local de trabalho e na sociedade em que está inserida. Esta violação da liberdade e direito a livre expressão da identidade dos cidadãos LGBT é causada pela prevalência e disseminação constante de estereótipos construídos em redor da homossexualidade.

Perante este cenário e com o objectivo de catalisar uma mudança no ambiente social nacional, de modo a que este se torne mais favorável à livre expressão das identidades de género e orientações sexuais, a LAMBDA promove actividades de educação e sensibilização que se baseiam na disseminação abrangente de informação correcta sobre a homossexualidade e promoção da visibilidade positiva da comunidade LGBT.

Neste sentido, a LAMBDA pretende contratar uma empresa para desenvolver sistemas de comunicação por canais móveis tais como SMS/USSD.

### Objectivo Geral

Aumentar a abrangência e a disponibilidade de informação positiva sobre as questões LGBT

### Objectivos Específicos

- Comunicar realização de eventos;
- Disseminar informação positiva e correcta sobre questões ligadas a homossexualidade tais como mensagens de saúde, direitos, questões sociais, etc;
- Promover a visibilidade positiva da comunidade LGBT local;
- Diversificar os seus meios comunicação.

### Produtos esperados

Como resultado deste processo prevê-se a entrega de 3 produtos distintos podendo as propostas a serem apresentadas cobrirem um dos produtos, dois ou três dependendo das competências específicas e a experiência do proponente. A componente financeira deve apresentar claramente o valor de cada uma das componentes cobertas pela proposta.

Será dada preferência às propostas mais abrangentes.

- Sistema para criação e gestão de Campanha por via SMS;
- Sistema iterativo via SMS (pergunta/resposta) com processamento automático das respostas (género QUIZ)
- Sistema USSD para acesso a informação sobre temas LGBT por categorias pré-definidas.

### Requisitos dos sistemas

#### **GESTÃO DE CAMPANHAS (SMS):**

- Gestão da base de contactos online (adicionar, remover, criar grupos);
- Registo das confirmações de entrega e dos erros na entrega;
- Sistema visual com informação estatística das campanhas efectuadas;
- Definição dos horários de envio dos SMS das campanhas;
- Criação de listas de distribuição diferenciadas por temas;
- Adesão e cancelamento de adesão às listas por mensagens SMS predefinidos.

#### **GESTÃO DE QUIZ (SMS)**

- Criação de Quiz;

- Sequenciamento de perguntas e análise das respostas com possibilidade de condicionar a continuidade da sequência a determinadas respostas ou seguir sempre o sequenciamento pré-definido;
- Sistema visual de controlo dos volumes de utilizadores;
- Sistema visual de controlo de resultados do programa;
- Possibilidade da definição de datas de início e fim, bem como do horário de disponibilização do programa.

#### **GESTÃO DE CONSULTAS (USSD):**

- Sistema visual de controlo dos volumes de utilizadores;
- Definição de 3 níveis de categorias de temas;
- Envio de SMS com a informação solicitada pela escolha dos menus.

#### **Monitoria e avaliação**

A monitoria e avaliação de todas as actividades desenvolvidas são responsabilidade da equipe de Comunicação e Documentação.

#### **Processo de candidatura**

Os interessados deverão submeter até as 17 horas do dia 04 de Agosto de 2017 a proposta técnica e financeira em envelope selado no seguinte endereço.

*Avenida Marien Ngouabi nº 112, Bairro Malhangalene, Maputo-Moçambique.*